

Введение

1. Взаимодействие страховой компании с Роспотребнадзором. Общие положения
2. Законодательство по защите прав потребителей на страховом рынке. Границы полномочий Роспотребнадзора.
3. Административные штрафы и иные наказания Роспотребнадзором страховых компаний
4. Регламент проведения проверок Роспотребнадзора. Когда проверку можно признать незаконной?
 - 4.1 Периодичность и сроки проведения Роспотребнадзором проверок страховых компаний
 - 4.2 Этапы и содержание проверок Роспотребнадзором страховых компаний
 - 4.3 Модель поведения руководителя страховой компании при проведении проверки Роспотребнадзора
 - 4.4 Отмена предписания по грубым ошибкам Роспотребнадзора
5. Как обжаловать штрафы и предписания (основания, сроки, процесс)
6. Условия правил страхования, нарушающие права потребителей
7. Механизмы преодоления претензий Роспотребнадзора к правилам страхования
 - 7.1 Преодоление претензий Роспотребнадзора к правилам каско
 - 7.2 Преодоление претензий Роспотребнадзора к правилам по страхованию имущества физических лиц
 - 7.3 Преодоление претензий Роспотребнадзора к правилам по личному страхованию
8. О чем и как проинформировать страхователя?
9. Как проверить офис на нарушение требований РПН (анализируем вывески, шрифты, уголок потребителя и т.п.)?
 - 9.1 Вывеска в страховой компании
 - 9.2 Уголок потребителя в страховой компании
 - 9.3 Использование различных шрифтов в договорах и правилах страхования
10. Особенности проверки страховой компании Роспотребнадзором в части санитарного законодательства

Приложение. Типовое положение о раскрытии информации страховой компанией